



基于缺陷的过程改进 咨询

时长: 1~N 周

咨询师: 邵晓梅



咨询对象

- 测试团队
- 测试部门
- 研发部门

项目概述

本咨询使用 T-RCA 方法。

T-RCA 是邵晓梅提出的一个简单有效的基于缺陷的测试过程改进方法。

与其他 RCA、5WHY 等方法不同的是, T-RCA 通过分析少数重要的缺陷, 不仅可以得出如何避免同类缺陷再次发生的目的, 还可以得出组织一级的测试过程的改进点, 帮助测试管理者和项目管理者更清晰地认清当前存在的优先级比较高的待改进点, 从而助力组织级测试能力的提升。

与 TPI、TMM 等重型的测试过程改进方法不同的是, T-RCA 属于轻型的测试过程改进方法, 可以在短时间内, 通过分析少量的缺陷, 迅速找到改进点, 从而可以高效低成本地提高产品质量、改善测试过程。

咨询过程

- T-RCA 培训(可选):时长 2h。
- 选取待进行根因分析的缺陷或问题:以企业自身实际的问题或发生的缺陷为分析对象。
- T-RCA 引导:邵晓梅作为 RCA 引导员,与相关人员一起分析缺陷的根因。
- 输出 T-RCA 分析报告:指出测试过程(也包含一部分开发过程)的改进点及改进建议。
- 帮助企业培养 T-RCA 引导员(可选)。

备注

T-RCA 方法由邵晓梅 2010 年提出, 曾被引入华为多个测试部门例行使用。

根据企业现状和需求,测试过程改进咨询项目的周期可为 1~N 周。

- T-RCA 分析过程需要邀请相关角色到场。
- T-RCA 引导员的角色非常重要。